

一、建设基础

学校是广东省示范性高等职业院校，已建成**第三批全国职业院校数字校园实验校**，在数字化平台建设与应用取得了一定的成绩，“从满足需求到促进发展：高职院校人才培养质量管理平台建设”获**广东省教育教学成果奖一等奖**；“网络化、规范化省校两级高职人才培养质量管理平台创新与实践”获**国家级教学成果奖二等奖**；我校为7所省高职院校内部质量保证体系诊断与改进试点建设单位之一，建成内部质量保证体系诊断与改进大数据平台，并持续开展学校、专业、课程、教师和学生五个层面诊改工作，大数据技术在教育教学质量监控、内部质量保证体系诊断与改进等方面积累一定经验，2022年12月，我校获**全国不同类型高校质量保障体系优秀范例选树二等奖**，全省仅3所高职院校（清职院、深职院和广州科技贸易职院）获此殊荣。

（一）基本情况

1. 校园网基础设施较完善

目前，学校已基本建成1000M光纤到楼、100M交换到桌面、连接多个WAN出口（包括中国电信400M、中国移动500M、中国教科网200M）的校园基础网络，办公及教学区已开通的信息点总数2000点以上，学生宿舍区已开通的信息点总数超过8000个。一是新增一条200M教育网链路，缓解了教学区出口带宽不足的问题；二是利用与中国移动数字化合作投入的一百万资金对部分教学区楼宇（西2至西12）光纤接入

进行改造，已完成施工，并已承载一期 70 间智慧教室的网络。三是已实现多媒体智慧教室、图书馆和学生宿舍区全域无线网络覆盖，无线标准为 WIFI6，并提供向下兼容能力，师生可通过电脑和移动终端接入无线网络，完成教学互动、查阅资料、自主学习。

2. 学校网络信息安全水平高

根据《网络安全法》规定和“广东省教育网络安全工作视频会议”要求，结合我院网络信息安全现状，“十三五”期间对校园网络安全实施了一系列的整改措施：

（1）成立了学院网络信息安全领导小组，制定实施了《清远职业技术学院网络安全工作责任制实施细则（试行）》等相关制度，开展基于等级保护 2.0 的防护体系建设，网络信息安全工作机制体制进一步健全；

（2）加强与教育部、省教育厅、市委网信办及公安网警等网络管理部门的沟通，及时掌握互联网安全状况，加强值班管理，落实相关安全措施，确保了校园网安全运行；

（3）强化网络意识形态安全管理，建立我院的舆情监测机制主动研判舆情，把握师生思想动态，提高对网络信息传播与反馈的控制能力。

3. 学校数据中心已成规模

学校在数字化建设过程中，软硬件设备的新旧更迭，应用技术和管理手段的不断创新，数字化基础设施已初具规模。

（1）高性能的计算资源和大容量的存储资源池

数据中心的硬件设备主要采用传统 X86 服务器，共 50 多套，配置总量达到 100 多颗 CPU，3800G 内存，300T 存储。

（2）高可靠性的基于 vmware 虚拟化的数据中心支撑环境

实现计算资源、存储资源、安全环境的统一规划和管理，按需配置、适度冗余、滚动发展，为学校各类数字化平台提供资源支撑和集约化管理，提高资源的使用效率、效益，保障平台的安全、可靠运行。

（3）云办公、云机房实验室的工作学习环境

对虚拟化应用、办公桌面等方面构建完整的校园云桌面平台，实现了机房实验室、图书馆阅览室和行政办公室桌面的便捷管理和灵活的应用体验。

4. IPv6 部署建设工作超标完成

为加快教育系统推进 IPv6 基础网络设施规模部署和应用系统升级，中央各部委和省教育厅多次发文对相关工作进行部署，以促进下一代互联网与教育的融合创新。推进 IPv6 规模部署，是加快网络强国建设、加速国家数字化进程的战略布局，属于政治性任务。

在“十三五”期间，我校新增一套 IPv6 应用交付平台用于 IVI 翻译，实现 IPv4/IPv6 平滑过渡；

启用学校门户网站新网址 www.qypt.edu.cn，支持 IPv6 可解析、可访问，并启用了教务管理系统、招生信息网、网

上办事大厅、内部质量保证诊断与改进数字化平台的 edu 二级域名。

5. 信息化应用完全覆盖学校核心业务

在信息服务方面，建成了统一身份认证、统一信息门户和以网站群系统为支撑的学校门户网站和二级部门门户网站，实现了用户身份的统一、入口的统一和各类门户网站管理的统一；在业务应用方面，建成了综合教务管理系统、综合办公自动化系统、综合学工系统、综合人事系统、图书管理系统以及财务管理系统等；在教学应用和管理方面，建有超星学习管理平台、交互式英语系统、实习管理系统、学生心理测试系统、网上报告厅、智慧教室等；在生活服务方面，建有校园一卡通系统、门禁系统、虚拟校园卡等。

（二）优势和特色

自 2017 年我校成为广东省高职院校内部质量保证体系诊断改进试点建设单位以来，建成学校、专业、课程、教师和学生各个层面标准和质量保证体系诊断改进大数据平台，持续开展质量诊断与改进工作，以数据为驱动力，以质量保证工作为抓手，形成基于“SDDI”循环的“4431”内部质量保证工作机制。以信息系统、数据资源、基础设施为基本要素，通过开展校内质量保证工作转变管理理念、创新管理方式、提高管理效率，支撑教育决策、管理和服 务，形成了“三全育人，质量有我”的质量文化，推进学院教育治理现代化进程。

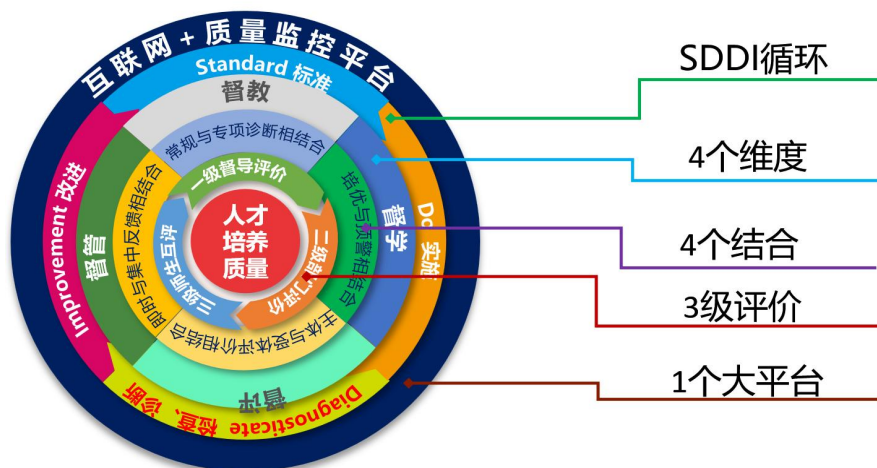


图 1 基于 SDDI 的 4431 诊改机制图

1. 数字化质量的特色和创新点

(1) 理论创新：提出了质量保证“SDDI”循环理论

基于持续改进的基本原理、HACCP 管理体系和 PDCA 循环理论，提出了“SDDI”循环工作理论，树立针对高职院校质量管理过程的科学观，形成了与 PDCA 有着明显区别的“标准、实施、诊断、改进”质量保证循环理论，使得高职院校的质量保证工作更加适合教育发展和人才培养。

(2) 机制创新：建立了促进人才培养持续提升的“4431”工作机制

根据高职院校人才培养工作，结合学院质量保证工作和督导工作，实施“督导+诊改”的双融合，建立实施“4431”的促进学院全员深度参与的全程工作机制，持续促进学院人才培养质量提升，形成“三全育人 质量有我”的校园质量文化。

(3) 方法创新：研发了立足“三全育人”各质量主体协同发展的质量保证“三驾马车”

一是建成“管、办、评”协同全过程质量工作的诊断与改进信息化平台。与企业深度合作开发诊改数据中心、诊改中心、智能分析、报告中心、应用中心和质量主体的画像大屏展示六大业务模块，支持学院、部门、专业、课程、教师、学生质量工作。开展常态化和专项诊断，通过智能分析，生成诊断报告和诊断意见，形成学校驾驶舱、专业晴雨表、课程仪表盘、教师监测仪、学生测量尺。为学院领导提供决策支持，为部门、专业、课程、教师和学生等发展提供诊断意见，帮助各层面改进工作方法、教学方法、学习方法等，促进学院办学质量不断提升。



图 2 质量保证诊断与改进信息化平台

二是搭建“教与学”协同驱动信息平台。通过建设教学质量测评管理系统，建立支持教学督导、学情分析、教师教学、学生学习、学情反馈、教学改进的 SDDI 全流程，融汇学生学情和教师教情数据，通过智能分析，生成教学诊断意见，帮助教师关注学生学习偏好，优化教学方案，改进教学

方法，实现基于学情的教学改进；分析学习行为数据，帮助学生制定个性化学习方案，促进学生个性化发展。



图3 教学质量测评管理系统

三是建立线上“监控+督导”实时信息平台。通过与企业深度合作，建成教学场所全时实时录播和线上教学督导评价信息化平台，形成教学过程有监控、事后有录像、评价有依据。同时为教师或学生投诉、反馈问题、突发事件处理等提供有力证据，也为复核评价结果提供依据。



图4 线上“监控+督导”实时信息平台

2. 应用效果

(1) 学院办学综合实力稳居粤东西北高职院校前列
质量体系运行以来，学院顺利通过省示范院校验收。在

《广州日报》数据和数字化研究院《GDI 高职高专排行榜（2020）》中位列全国高职高专第 248 名，全省第 24 名。2020、2021 年“创新强校工程”建设考核位列全省高职院校 A 类 19 名、14 名。获省级以上教学成果奖共 6 项，省级教学成果培育项目 10 项。

近 3 年诊断 56 个专业，课程诊断 783 门，625 位教师参与，43099 位学生参与，共形成报告 5700 多份，发现管理方面主要问题 200 多项，改进问题近 200 个，为学院决策提供有力的支撑。

获得国家级骨干专业 2 个、教育部现代学徒制试点专业 6 个、全国职业院校健康服务类示范专业 1 个、中央财政支持专业服务产业发展项目 2 个；省级高水平专业群 4 个、省高职教育重点专业 6 个，示范建设专业 3 个、品牌专 2 个。省级品牌专业建设项目 1 个。

60 多人次获得国家或省级教学成果奖一、二等奖。其中，现代学徒制“双导师”团队建设走在全国前列，多位教师成为现代学徒制知名专家。

近 3 年学生对教学质量满意度达 98%以上，学生对教学质量满意度评价达到 90 分以上。全国职业教育先进个人 1 人，全国优秀教师 1 人，省级教学团队 2 个，省级专业领军人才 2 人，省级优秀青年教师 3 人，省级科技特派员 36 人，清远市紧缺适用高层次人才 30 人，清远市“起航计划”青年拔尖人才 1 人，清远市技能大师工作室 2 个。

毕业生基本工作能力培养效果逐年上升，达到 90 分。核心知识培养效果从 2017 年的 83 分上升到 2020 年的 90 分。专业核心课程满足度众 2017 年的 68 分，上升到 2020 年的 79 分。毕业生就业率高于全国高职院校平均值 91.9%，达到 98.02%。毕业生就业率达 2021 年达到 97.24%，用人单位满意度达 98%以上。

（2）推广应用

在 10 多所兄弟院校推广应用，20 多所院校进校考察；2018 年 12 月在第六届全国高校教学督导、质量评价与质量保证体系建设学术研讨会上进行分享；2020 年 11 月，在来自全国近百所高职院校 300 多名专家学者参与的第二届全国高职院校教学督导、质量评价与质量保证体系建设学术年会上分享；2020 年 12 月，在 90 余所院校参与的广东教育督导学会组织的新时代职业教育督导工作交流会上进行经验分享。2022 年 12 月，获全国不同类型高校质量保障体系优秀范例选树二等奖。

（三）机遇与挑战

1. 带来的机遇

以 5G 为代表的网络基础设施的升级完善，智能移动终端的普及，以及以云计算为基础的大数据、人工智能等技术的全面深入应用，为教育的数字化转型提供了坚实的技术基础；同时，由于疫情的影响和在此过程中信息技术的广泛应用，让大众对于全面推广数字技术的必要性和可能性的认识

大大加深，各层次人员的信息技术应用能力得到提升，加速了数字技术推广应用和实践的进程，为教育的数字化转型做好了认识和实践上的准备，为推动具体工作的开展创造了良好的推进基础和氛围。重构现有业务流程，全面建设数字化平台，提升人员数字化素养，构建教育教学及管理新模式，推动教育教学尽快向数字化转型已成为学校极为迫切的现实需求，也是学院通过数字化转型推动教育教学改革创新深入开展、切实提升学院治理水平，实现高质量发展的重要机遇。

2. 面临的挑战

（1）数字化素养不足，制约学校数字化工作的推动与开展。我校各级人员的数字化领导力和数字化应用能力与教育数字化的要求仍有差距，对数字化建设的认识高度不够，没有充分认识到信息技术在高校教学科研和管理水平提升等方面的重要作用，不利于推进信息技术与教育教学的深度融合，需要加强培训，提升教职员工的数字化素养。

（2）数据整合程度不高，无法适应日益增长的数据共享需求。随着信息系统应用的深入，对信息的收集、处理、整合、存储、传输和应用有了更多更高的需求。目前，我校已建立起初步的数字化标准体系，但是还未推广普及开来，内部信息系统的信息编码、技术标准、规范还未完全统一，难以形成有效的资源共享。在今后的信息系统建设中，要大力贯彻执行数字化标准，制定相关的管理办法和流程，促进

资源的有效融合和共享。

(3) 信息资源开发利用不充分。校务信息资源共享不充分，仍受到部门分割、信息垄断的制约，信息难以有效地整合和获取，同时信息资源的质量不高，信息的及时性不够，停留在信息发布阶段；公共服务信息开发层次较低，决策分析的有效资源严重不足，无法充分利用现有信息资源。